

# Kvalitet i et forsker-praktikerperspektiv - erfaring med kvalitetssikring og –udvikling på en erhvervsskole

Anne Birthe Mortensen  
Kvalitetskoordinator, Tradium  
22. September 2010



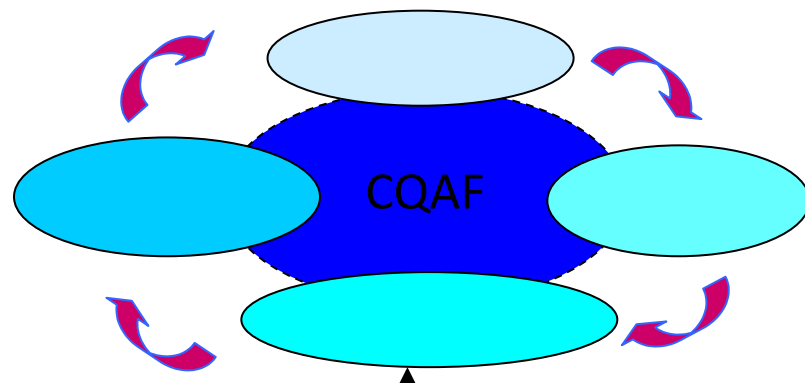
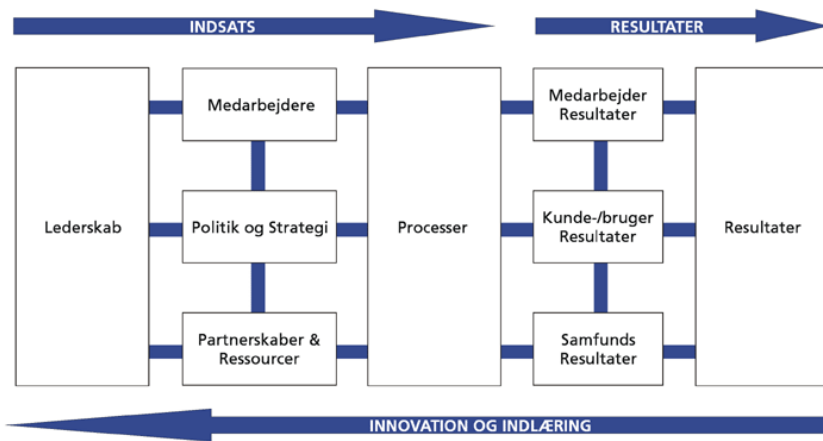
# Hvad er kvalitet?

- Kvalitet = opfyldelse af vore kunders forventninger
- Systematisk refleksion over egen praksis...
- ! Hvorfor skulle underviserne arbejde systematisk med kvalitetsudvikling hvis ikke ledelsen går forrest, italesætter og efterspørger?

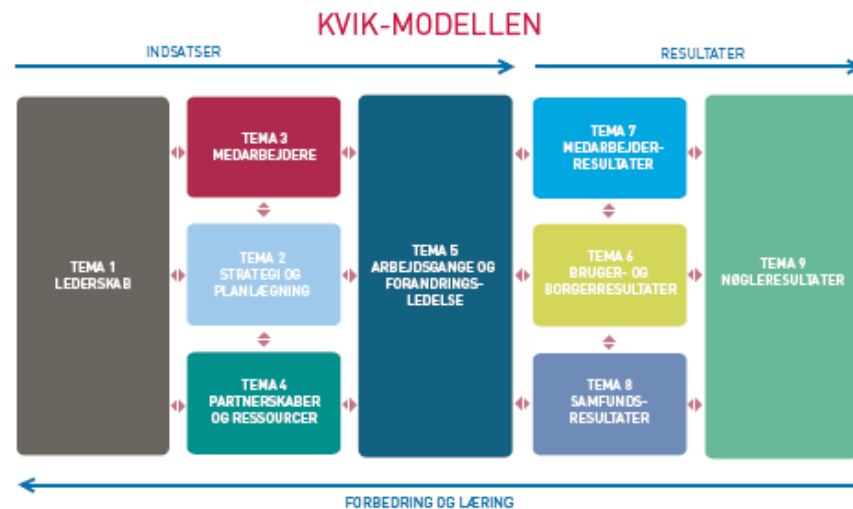
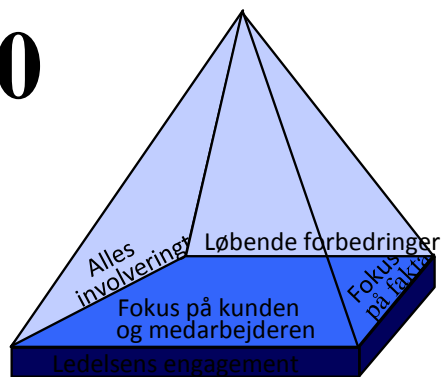
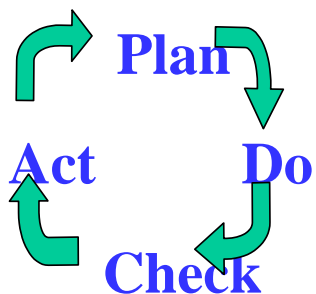
NB: Den balancerede tilfredsstillelse af interessenternes krav og forventninger



# Inspiration for kvalitetsarbejdet



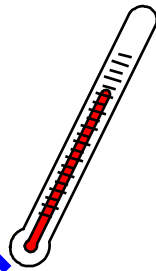
## ISO 9000



# Selvevaluering - I



Et fælles statusbillede af vores niveau og styrker



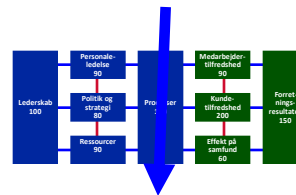
Vores vigtigste forbedringsmuligheder ud fra et helhedssyn



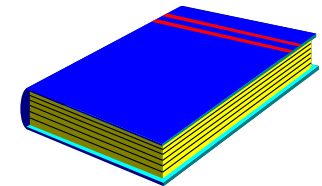
**Selvevaluering**  
**- en helhedsorienteret måle- og analysemetode**



Teambuilding af ledergruppen



En fælles kommunikations- og referenceramme, som skaber overblik, og som udfordrer os



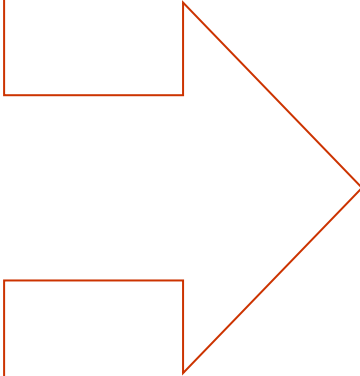
Virksomhedsbeskrivelse



# Selvevaluering - II



- ETU
- VTU
- MTU
- Frafald
- ...
- Ressourceregnskab



Opfølgningsplan



# Eksempel på resultat af denne type selvevaluering

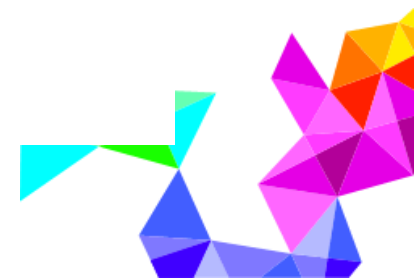
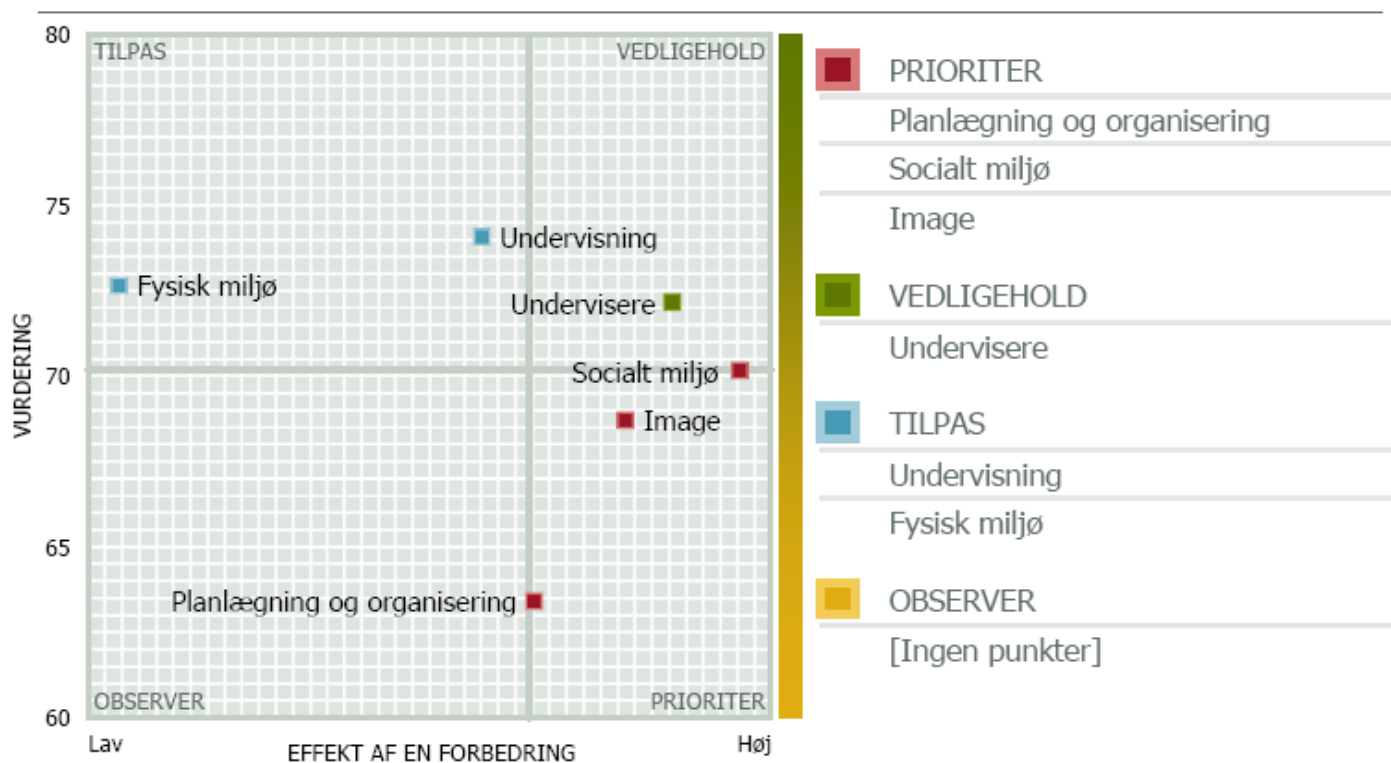
- Uddannelsen har prioriteret at arbejde med forbedringer inden for temaerne:
  - Fastlæggelse af bedømmelsesplan
  - Fastlæggelse af den lokale undervisningsplan
  - Arbejdet med systematiske forbedringer
  - Afdækning af læreres ønsker til fag og funktioner i passende tid
  - Sikring af, at de rigtige kompetencer (faglige og pædagogiske) er til stede i forhold til undervisningen og til strategiske projekter
  - Opdatering af udviklingstendenser inden for fag og pædagogik
- NB: 2 dages seance – i en kamp om dagsordner



# Selvevaluering - III

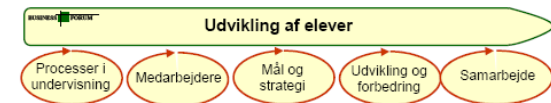


ETU præsenteres og drøftes i lærergruppen (inkl./eksl. Lederbearbejdning). Opfølgingsplan udarbejdes.



# Evalueringssprincipper hidtil

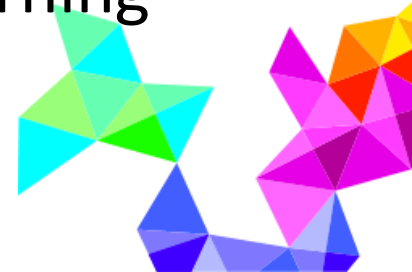
- Undervisningsevalueringer
  - Hvert fag evalueres af eleverne, og resultatet heraf drøftes med underviseren (forskellige fremgangsmåder på tværs).
- Selvevaluering ud fra årlige elevtilfredshedsundersøgelser (elevtrivselsundersøgelser)
  - Efter hver undersøgelse er der en dialog i lærergruppen omkring elevernes tilbakemeldinger, og planen fremadrettet. Resultatet beskrevet i en opfølgingsplan
- Helhedsorienteret selvevaluering hvert 3. år
  - Den første blev gennemført i 2009 iht. konceptet for Elevfokuseret selvevaluering (Jacob Buhl/ESB-netværket). Resultatet beskrevet i en opfølgingsplan.





# Benchmarking og benchlearning

- Vi skal ikke kun sammenligne – vi skal lære af hinanden (fra benchmarking til benchlearning)
- Vi har ud fra et UVM/SCKK-støttet udviklingsprojekt omkring Benchmarking/Benchlearning udarbejdet en ”opskriftsbog”, som beskriver faserne på vej mod benchlearning
- 16 uddannelsesinstitutioner deltog i projektet med i alt 23 benchlearning-forløb
- Der blev identificeret 6 faser i et benchlearning-forløb



# De 6 benchlearningfaser

1. Fastlæggelse af BL-ambition
2. Projektetablering
3. Læring vha. BL-partner(e)
4. Videnudvikling
5. Gennemførelse af praksisforbedringer
6. Evaluering og formidling

*”Sindet har det som  
faldskærme, de virker kun  
når de er åbne” /Ukendt*



# Erfaringer rigere

*”Den bedste måde at få en god idé på, er ved at få en masse gode ideer”*

*/Linus Pauling*

- Fra projektet ved vi, at følgende er afgørende for, om et benchlearningforløb reelt er med til at skabe resultater i praksis
  - alle ved, hvad man går efter
  - den ledelsesmæssige opbakning
  - ressourcer dedikeret til at understøtte processen
- ”Personlig kemi” med samarbejdspartnerne betyder meget for, om benchlearningforløbet bliver vedvarende
- Standardisering af koncepter til måling af tilfredshed/trivsel er nødvendig (ressourceregnskab)
- Begrebsapparatet og ”verdensbilledet” skal være på plads, man skal italesætte egen praksis





# ESB-netværket

*”Sigt efter månen, og rammer du ikke, er du sikker på, at lande blandt stjernerne.” /Ukendt*

- Etableret i 2003
- Fra kaffeklub til strategisk skole- og kvalitetsudvikling
- En del skoler arbejdede ud fra EFQM/Business Excellence, som fordrer, at vi bygger vores handlinger på facts og at vi kan benchmarke på resultater
- Pt. er ca. 80 uddannelsesinstitutioner medlem af ESB-netværket
- Formål med netværket har skiftet fra et fokus på værktøjer til et procesfokus, hvor netværket bistår medlemmerne med at udvikle og virkeliggøre en evalueringskultur, der giver fuld valuta for pengene





# Ressourceregnskabet og trivselsundersøgelser

*"Hvad fremtiden angår, er  
din opgave ikke at forudse,  
men at gøre den mulig."*  
Antoine de Saint-Exupery

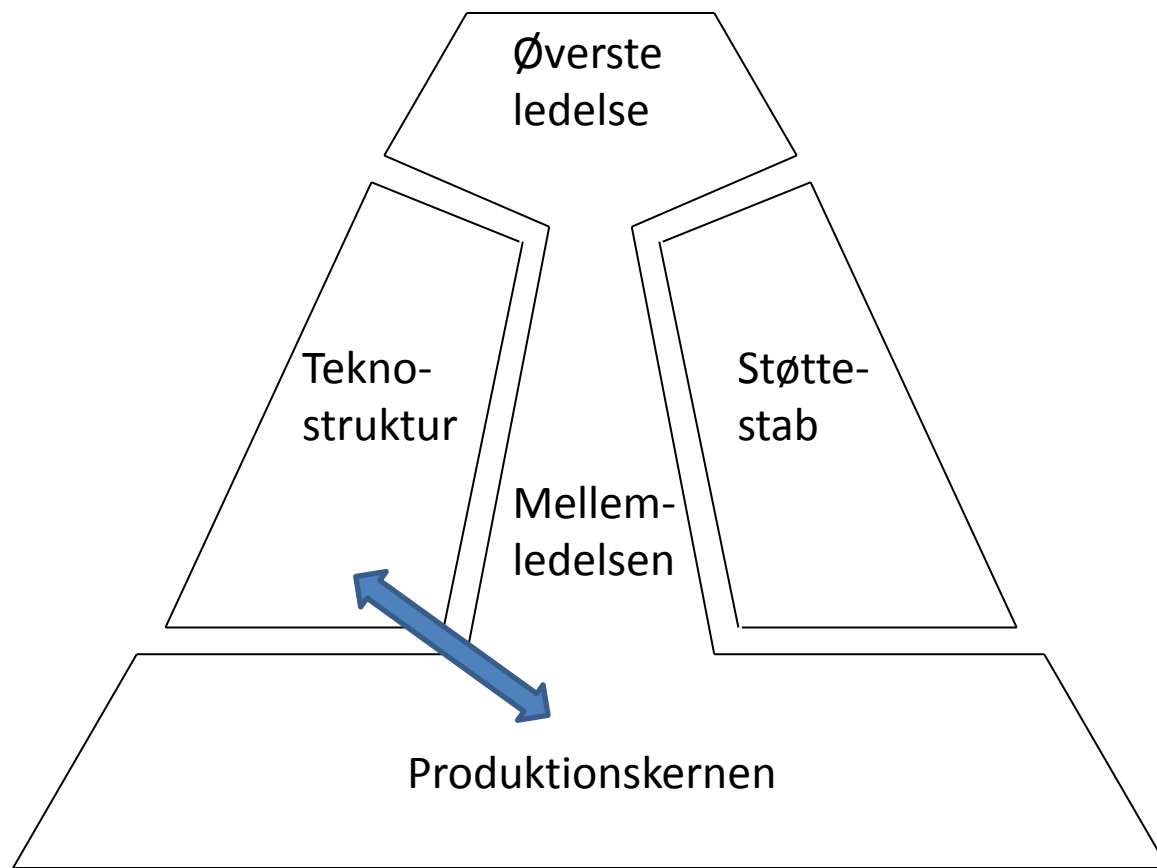
- I regi af ressourceregnskabet kommer der sektorvise standarder for trivselsundersøgelser blandt eleverne
- UVM har bedt lederforeningerne varetage opgaven med udvikling af standarderne, og disse er nu på vej
- I samarbejde med Center for ungdomsforskning og det eksterne konsulentfirma ASPEKT er standarderne blevet udarbejdet – Ennova står for rapporteringsdelen tilbage til UVM
- Randers Tekniske Skole har været med som pilotskole i projektet



# Ressourceregnskabet – reframing af ETU?



# Nøgledele i organisationen



## Relevante links

### **ESB-netværket:**

<http://www.esb-netvaerk.dk/>

### **Elevfokuseret selvevaluering:**

<http://www.esb-netvaerk.dk/images/pdf/elevfokuseret%20selvevaluering%20beskrivelse%20170909.pdf>

### **Ressourceregnskabet:**

<http://uvm.dk/For%20institutioner/Tilsyn%20og%20regnskab/Ressourceregnskab.aspx>

