

# Implementering af de nationale strategier for kvalitetssikring og -udvikling af EUD

Hans Jørgen Knudsen  
Chefkonsulent  
NCE  
23. september 2010

# - et historisk perspektiv med særligt fokus på DELs rolle i koblingen mellem politik og skolernes praksis

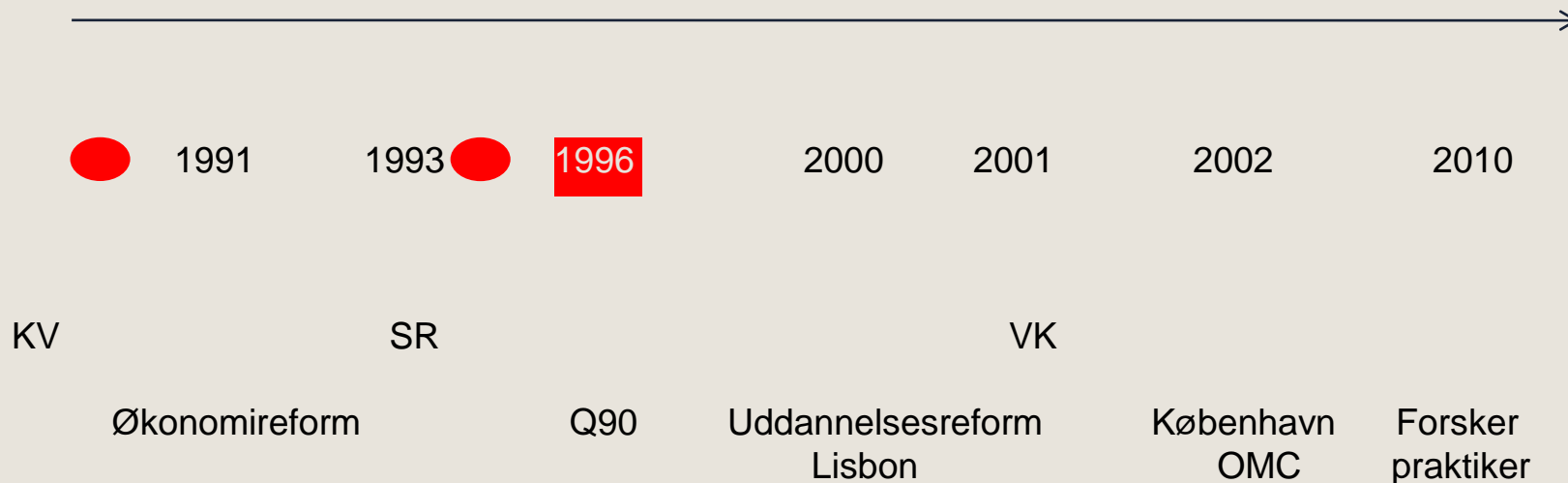
Hans Jørgen Knudsen  
Chefkonsulent

NCE  
23. september 2010

PROFESSIONSHØJSKOLEN

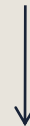
**METROPOL**

# Scenen sat: Tidspunkter og begivenheder



# Før reformen

- 1986: Arne Højsteen om DfE studiegruppe om hvad BH egentlig mente
- Rammestyring og selvforvaltning (1988)
- I 1989 Kaj Holbraad og Steen Albertsen som oplægsholdere (DEL-lederkurser) om hvad UVM gik og puslede med og om: "...hvordan sikrer vi os nu at de gør det?"
- 1990: Reformen startes så småt, skoler inviteres til England med DDE for at finde ud af hvad det er der foregårovre vestpå i Thatchers UK (FESC)



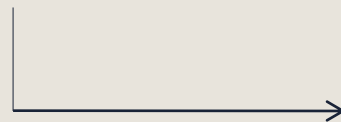
Et mentalt kvantespring blev iværksat



Klondyke

## Q 90 sætter kvalitet på dagsordenen

- Rammestyring og selvforvaltning (1988)
- 1991 Mål- og rammestyring. Rigtigt selvstyre, konkurrence og usynligt UVM
- Inspiration (krav) fra industrien om kvalitetssystemer (ISO (Arla) eller frivilligt)
- 1993 Regeringsskifte, dokumentationskrav – systematisk evaluering
- 1995 Q-strategi og øget opmærksomhed på måling og dokumentation af også blødere ting
- 1996 Q90 med fokus på element A: Skolernes interne kvalitetsarbejde
- 1997 Skolerne redegør for deres kvalitetsarbejde og får 90 millioner



Baseret på selvevaluering

# Skolernes kvalitetsberedskab opbygges

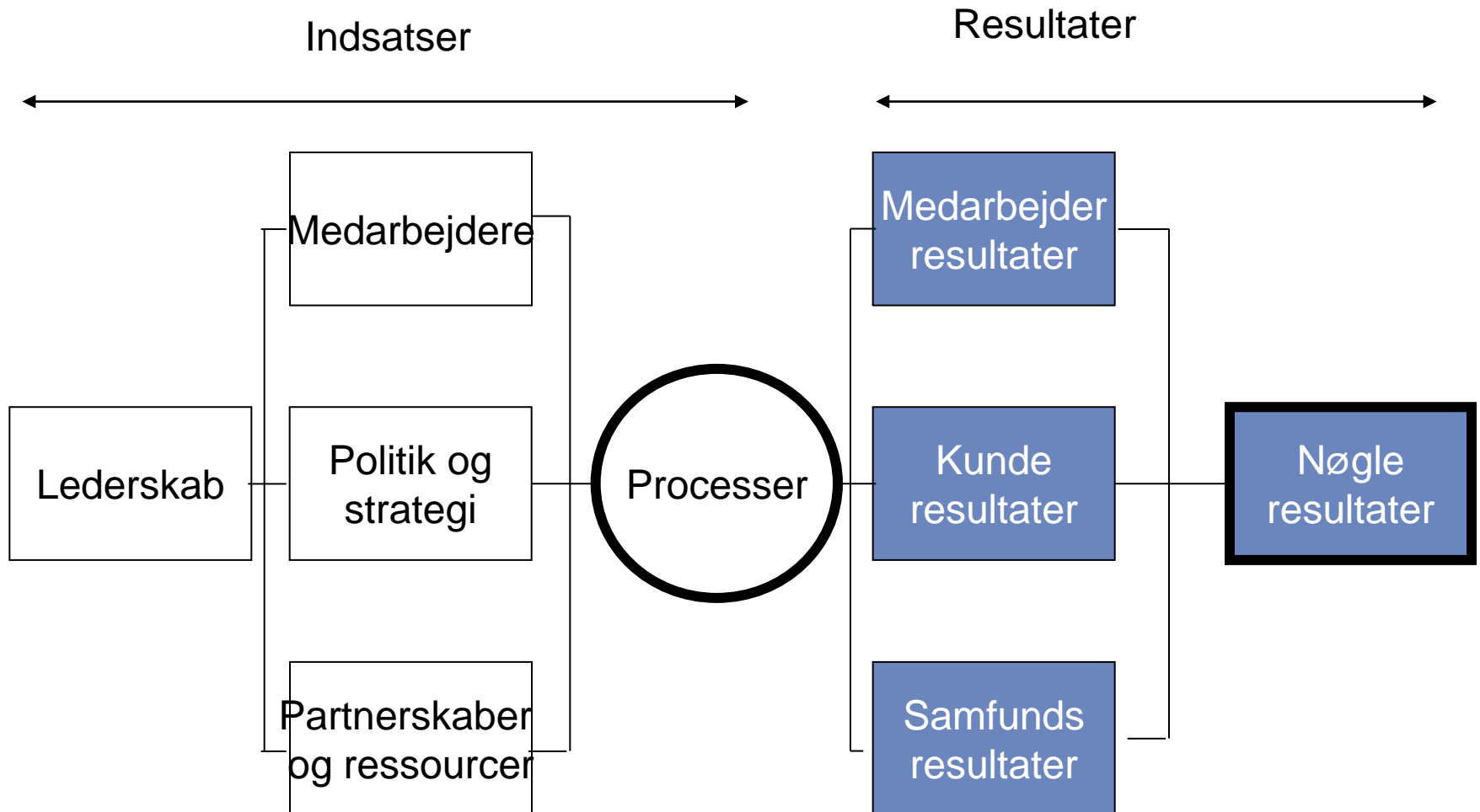
## Organiseringen:

- Ansættelse af medarbejdere til dokumentationsarbejdet – kvalitetsberedskab
- Broderskab, netværk – stort engagement, CoP

## Fokus:

- Hvilke systemer? (ISO, EFQM)
- Hvad skal måles? (tilfredshed, nøgleresultater)
- Hvordan gør vi? (metoder og redskaber)
- Hvordan får vi organisationen til at tage det til sig? (simplere systemer, funktioner)
- Hvordan kan vi lære sammen? (netværk)

# EFQM / Excellence

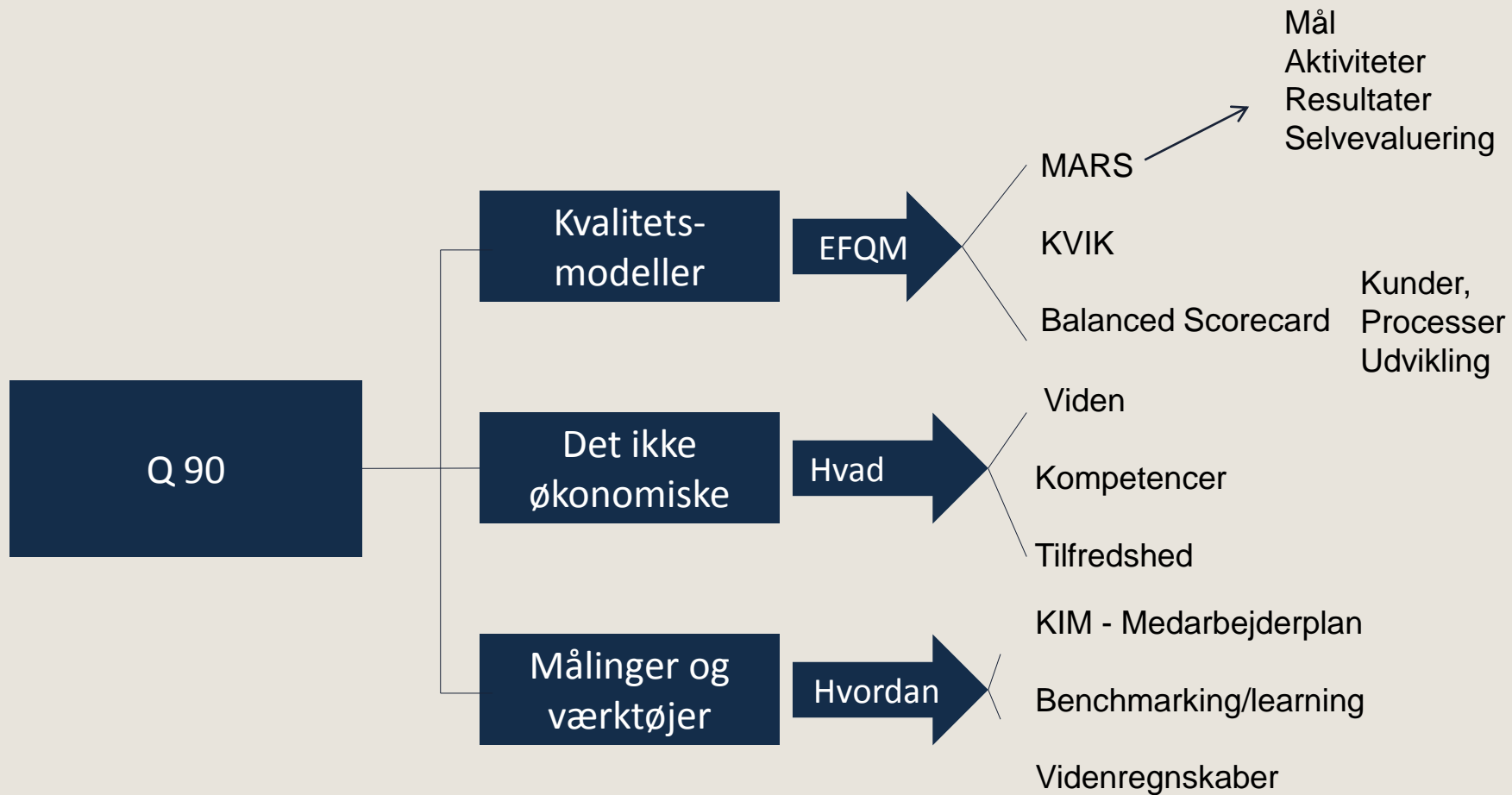


# EFQM netværk

- De fleste skoler, der havde en model, arbejdede med eller ville arbejde med, EFQM modellen
- DEL etablerede EFQM-netværket – medlemsgebyr for deltagelse
- To ret fokuserede grupper: TS-gruppe med de forholdsvis store skoler og en HS-gruppe (Konventskolerne)
- En del interesserede skoler.
- 3-4 årlige møder med erfaringsudveksling og formulering af evt. fælles projekter
- Intern audit på Konventskolerne
- De 4 store TS starter på sammenligning af nøgledata (direktørerne)
- Behov for system, der gør tallene sammenlignelige (benchmarking)
- TS-gruppen udvikler sig til ES-Benchmarking (ESB-netværket)
- Vi opløser EFQM-netværket



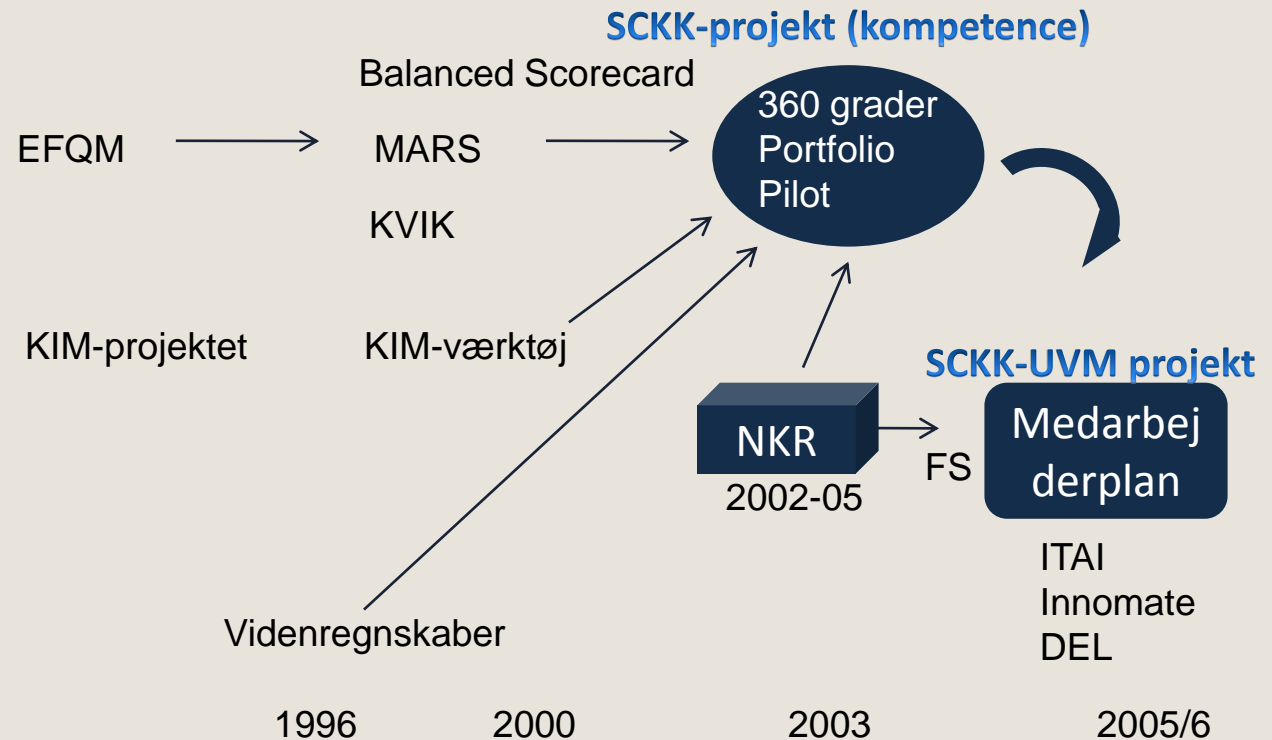
# Hvad kom der så ud af det?



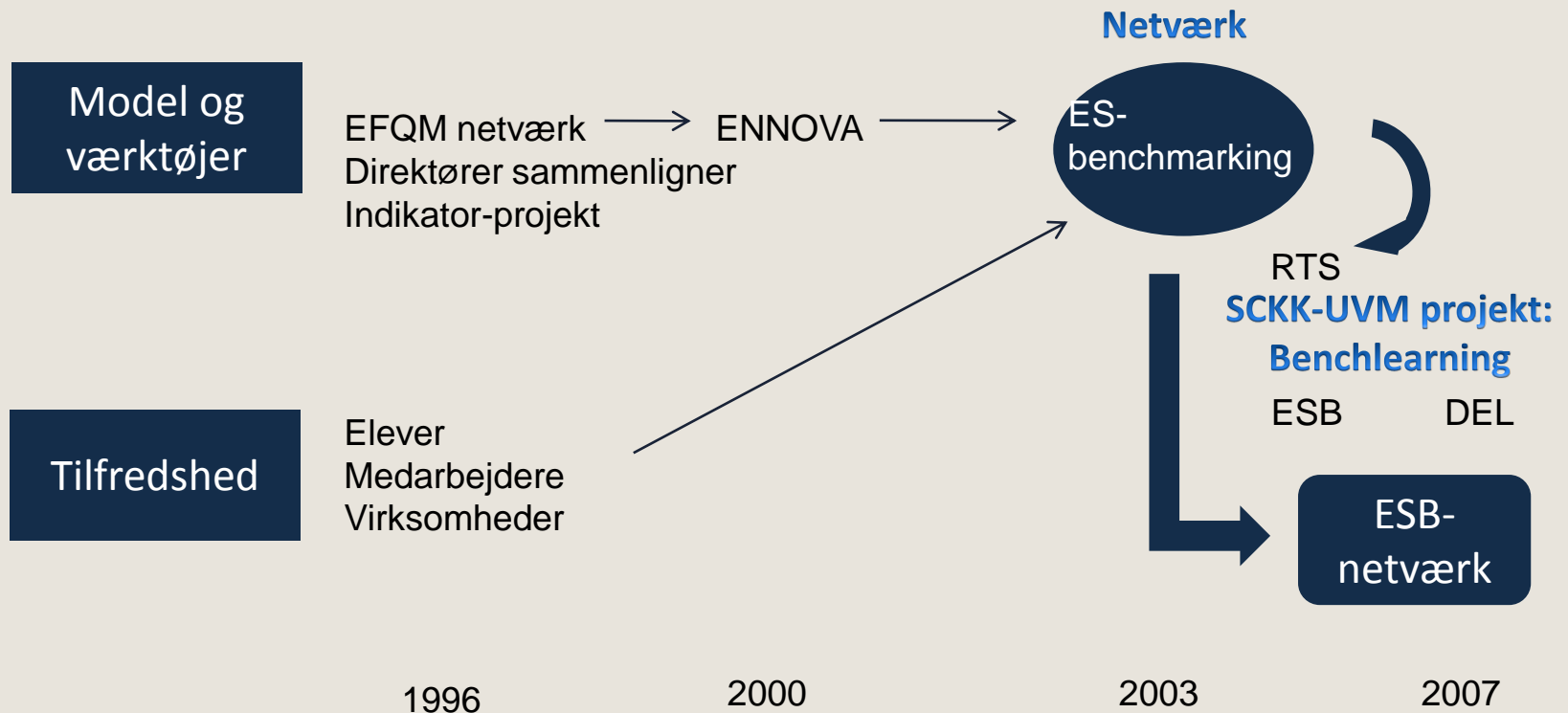
# Måling af nøgleresultater

Model og værktøjer

Nøgle-  
resultater



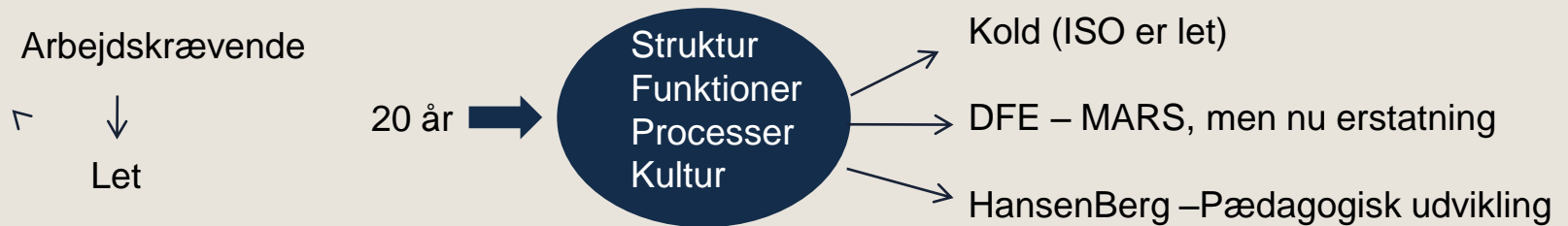
# Måling af tilfredshed



# ESB netværket – et netværk med videndeling

- ES-Benchmarking netværket udvikler, sammen med (MarkedsConsult) ENNOVA, et system til gennemførelse af tilfredshedsundersøgelser (elevtilfredshed, medarbejdertilfredshed og virksomhedstilfredshed).
- Kan nu lave interne sammenligninger eller sammenligninger på tværs af skoler, vedr. tilfredshed - men kan man også lære noget?
- Udvikler og gennemfører projekt om Benchlearning – finansieret af SCKK og UVM og gennemført i et samarbejde mellem sekretariatet og DEL
- ES-Benchmarking netværket udvikler sig og skifter navn til ESB-netværket og har medlemmer fra forskellige uddannelsesområder (erhvervsskoler, SOSU, gymnasier, VUC og professionshøjskoler), har bemandet sekretariat osv.
- ESB-netværket involveret i seneste skud på stammen: Ressourceregnskabet


# Hvordan gik det så?



# Og hvor er vi henne?

Kvalifikationer	Viden	Kompetencer	Tilfredshed	Resultater
Erhvervede	Individkap.	Formelle	Elever	<ul style="list-style-type: none"><li>• Høj faglig kvalitet i uddannelserne</li><li>• Uddannelse til flere</li><li>• Udviklingsorienterede institutioner</li><li>• Effektiv institutionsdrift.</li></ul>
Tildelte	Relationsk.	Reelle	Medarbejdere	
	Organisations kapital	Nøgle	Virksomheder	
KIM	Videnregnskab	Medarbejderplan	ESB	Ressourceregnskaber fra 2011

# Eller helt overordnet



Fra aflevering af  
økonomiske  
oversigter og  
regnskaber

Til dokumentation af  
de mange andre  
resultater, der ikke mindst  
i offentlige virksomheder  
anses for vigtige